

MA SÉANCE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Le co-développement est une méthode structurée qui permet d'utiliser l'expérience d'un groupe de pairs pour résoudre une problématique concrète apportée par un "Client".

Les 3 Rôles :

1. **Le client** : Expose son défi et cherche des pistes d'action.
2. **Les consultants** : Écoutent, questionnent et partagent leurs expériences.
3. **Le facilitateur** : Guide le groupe, garantit le respect du timing et du cadre.

LE DÉROULÉ

Étape	Durée	Rôle du client	Rôle des consultants
1. L'Exposé	10 min	Présente son sujet, le contexte et ses enjeux.	Écoutent activement sans interrompre.
2. Clarification	15 min	Répond aux questions de faits.	Posent des questions pour comprendre (pas de conseils !).
3. Le contrat	5 min	Définit sa demande précise : "Mon besoin est..."	Valident qu'ils peuvent aider sur ce point.
4. Consultation	30 min	Note tout, reste en silence et "reçoit".	Brainstorming : idées, avis, retours d'expérience.
5. Plan d'actions	10 min	Sélectionne les idées et définit 3 actions clés.	Restent à l'écoute.
6. Apprentissage	5 min	Partage son ressenti sur la séance.	Partagent ce qu'ils ont appris eux-mêmes.

LA BOÎTE À OUTILS DU CONSULTANT

Pour réussir votre fiche codéveloppement, apprenez à poser des questions ouvertes qui font réfléchir le client sans l'influencer.

- **Au lieu de dire** : "Tu as essayé de l'appeler ?" (Question fermée/Conseil déguisé)
- **Dites plutôt** : "Quels sont les modes de communication que tu as privilégiés jusqu'ici ?"
- **Au lieu de dire** : "Tu devrais déléguer, non ?"
- **Dites plutôt** : "Qu'est-ce qui t'empêche, aujourd'hui, de confier cette tâche à quelqu'un d'autre ?"

MON PLAN D'ACTION

Ma problématique de départ :

.....

.....

.....

Mon besoin clarifié :

.....

.....

.....

Les 3 actions que je m'engage à tester :

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Date de suivi (pour faire un feedback au groupe) : ____ / ____ / 202__

LES RÈGLES D'OR

1. **Confidentialité** : Tout ce qui est dit reste ici.
2. **Bienveillance** : On critique l'idée ou la situation, jamais la personne.
3. **Parler en "Je"** : "Dans ma propre expérience, j'ai vécu..."
4. **Authenticité** : Oser dire ses doutes et ses erreurs.