

CHARTRE DE NOS ENGAGEMENTS DEONTOLOGIQUES

Afin de vous servir une qualité de service, en accord avec nos valeurs et les obligations légales, vous trouverez ci-dessous la présentation de nos engagements envers vous, avant, pendant et après la réalisation de votre bilan de compétences.

✚ NOTRE VISION DU METIER

Accompagner chaque personne dans la résolution de ses problématiques personnelles et professionnelles, en lui offrant un temps d'accompagnement restructurant, lui permettant de retrouver autonomie, projet et plan d'action ! Nos consultants vous accueillent et sont à même de percevoir votre spécificité de la façon la plus adaptée !

✚ NOTRE VISION DE LA RELATION HUMAINE ET DE LA RELATION D'AIDE

Le respect est la 1^{ère} règle à l'origine de nos interventions. Nous favorisons l'engagement et l'implication de la personne dans la démarche, avec une ligne de conduite synthétisée par ce principe de Carl Rogers : « il existe chez tout individu une capacité innée d'auto-direction et d'autorégulation ». Cette capacité fonde nos actions.

✚ NOTRE VISION DE L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET INDIVIDUALISE

Un partenariat de qualité entre nos clients et nos consultants nous tient à cœur. Pour l'assurer, nous appliquons des principes garantissant une démarche qualité :

- ✓ **Fixer des objectifs clairs et mesurables** entre le consultant et son client : demande, besoins, moyens et outils mis en œuvre...
- ✓ **Définir des modalités contractuelles** : après vérification de la compréhension des services proposés, contractualisation d'un contrat d'accompagnement établissant le cadre de la relation
- ✓ **Définir les tâches et responsabilités de chacun** : puisqu'accompagner ne rime pas avec « se substituer », nous encourageons l'autonomie et la prise d'initiatives dans une démarche d'orientation, à travers la compréhension des situations et vécus individuels et collectifs
- ✓ **Maîtriser et protéger les données importantes** : la confiance étant notre postulat fondamental, nous veillons à protéger nos clients et leurs informations, par le respect et l'application de règles de confidentialité
- ✓ **Répondre à une démarche d'amélioration continue** : car nous nous appliquons à nous-même ce que nous encourageons, nous évaluons nos pratiques de manière concertée avec nos consultants mais aussi avec nos clients à travers des enquêtes de satisfaction et de perspectives de progrès.